

介護施設 Q S C 診断のご案内

自社のポジションはどこか？

何が課題なのか？

何を改善施策として実行すべきか？

対象→介護施設運営している法人様

品質・接客・清潔（Quality・Service・Cleanliness）。この3つのサービスレベルが高い介護施設は、顧客から圧倒的な支持を得ます。ただの高品質化の取り組みではなく、**業績が上がるQ S C項目に絞って高品質化**することで、品質と業績の両方の得られます。Q S C向上によって顧客の支持を得てシェアを拡大し、事業展開を有利に進められるようになります。

4
つ
の
立
場

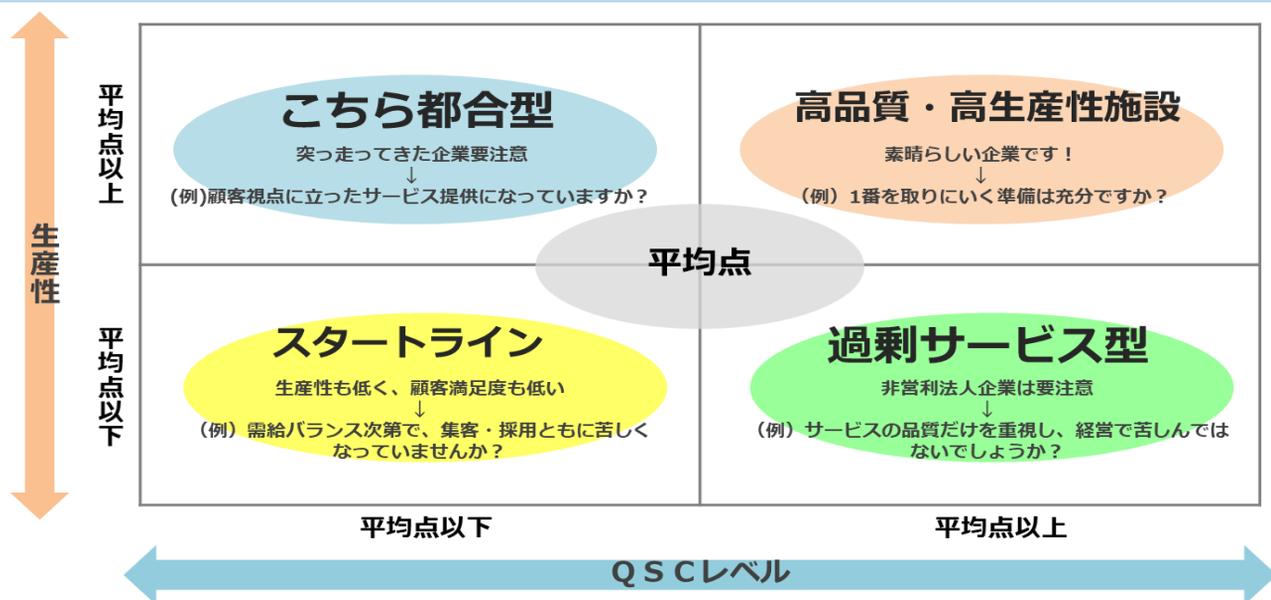


30の視点 ✖ 各5項目

合計 **150項目** から貴法人の

施設 **Q S C** 現状を把握します！

診断結果から自施設のQ S Cレベルを理解し これからの品質・業績アップに向けた戦略を立てる



介護サービスQSC診断の進め方・流れ



実施日程決定

- 経営者と事前打ち合わせをし、課題仮説と調査実行日程を決定します。



調査実施

- 介護専門コンサルタントが施設を訪問して、調査を実施します。



分析・提案

- 調査内容を分析し、貴法人が取り組むべき事項を整理します。



報告書納品

調査の分析結果及びQSCスコア向上に対するアドバイスを報告書にまとめて貴法人に納品（調査から1か月）。

診断申し込み欄

フリガナ		フリガナ		役職・職種
貴社名		代表者名		
貴社住所	〒	フリガナ ご連絡担当者名		役職・職種
TEL	() -	FAX	() -	

* 診断希望の方は診断申し込み欄に記入し近くのコンサルタントにお渡してください

診断費用：1施設つき10万円（税別）＋交通費（2名）